

Upozorňujeme pacienty, že vypisování podkladů pro komerční pojišťovny je naší dobrou vůlí nikoliv povinností. Žádná zákonná norma to neukládá, tudíž ani není stanovena lhůta, do kdy by měl lékař tyto podklady vypsát jako je tomu např. u výpisů z dokumentace či dožádání státních orgánů.

Lékař má plné právo toto vypisování odmítnout a komerční pojišťovna je pak povinná si zajistit svého lékaře, který si vyžádá odpovídající podklady z dokumentace. Tento postup však komerční pojišťovnu stojí podstatně více peněz.

Buďto tedy vyčkáte, až bude mít lékař časový prostor, protože prioritní je zdravotní stav pacientů, nebo podklady vrátíte zpět komerční pojišťovně s tím, že lékař nemá čas a komerční pojišťovna se již zařídí po svém, viz shora.

Děkujeme za pochopení

MOSTYNMED - sdělení pacientům 2025

Začal rok 2025 a pro mne je to již pět let působení v ambulanci praktického lékaře ve zdravotním středisku na ul. Obecní.

Začátky byly hodně náročné. Přebírala jsem ambulanci po předchozí lékařce a začal první "covidový rok".

Musela jsem dát do pořádku celou dokumentaci, vybavit ambulanci, aby odpovídala moderním standardům, zavést pravidla dle platných norem.....fakt dost práce.

Stále, i po těch pěti letech, ne všichni pacienti porozuměli zavedenému chodu ambulance. Takže jen malé shrnutí.

V současnosti pracujeme v týmu tří žen - lékařka, zdravotní sestra a administrativní pracovnice.

Všeobecný praktický lékař pro dospělé, tak jako všichni ostatní lékaři, musí v rámci zdravotního systému striktně dodržovat podmínky smluv se zdravotními pojišťovnami, postupovat vždy v souladu se stanovenými léčebnými postupy tedy tzv. "lege artis". Lékař především léčí, řeší akutní a chronické stavy odpovídající jeho kompetencím, m.j. ale řeší i spoustu administrativy, kterou nemůže zástupně dělat jiná osoba.

Zdravotní sestra vykonává činnosti v souladu se svým vzděláním a provádí další činnosti, které na ni lékař může delegovat. Vždy se však řídí pokyny lékaře. V ambulanci jsem zajistila i post **administrativní pracovnice**, která vykonává činnosti, jež může v rámci GDPR provádět i nezdravotník. Tímto způsobem jsem především chtěla maximálně zkrátit čekací doby pacientů.

Zatímco činnosti zdravotní sestry a administrativní pracovnice začínají a končí jejich pracovní dobou, práce lékaře mi někdy připadá "nekonečná". Díky IT technologiím lze však naštěstí i z domova popsat výsledky odběrů a dalších vyšetření, stanovovat léčebné plány, připravovat výpisy z dokumentace, podklady pro OSSZ, ÚP, komerční pojišťovny, zajišťovat v rámci prevencí komplexní péči o pacienta....V rámci celoživotního vzdělávání navíc musím jako lékař pravidelně absolvovat řadu školení.

Svou práci lékaře bych ale za jinou neměnila, moc mě baví a jsem tak trochu "workholik". Kromě působení v ambulanci v Albrechticích, dojíždím do domovů důchodců, kde zajišťuji péči o jejich klienty. V rámci těchto činností m.j. zajišťuji i paliativní péči a připravuji se k další atestaci právě z paliativní medicíny. Abych nezapomněla na medicínu urgentního příjmu a interního oddělení, minimálním úvazkem vykonávám i práci lékaře v nemocnici Havířov. V nastávajícím již tedy šestém roce mého působení v Albrechticích připravuji rozšíření poskytované péče o spirometrii s péčí o pacienty s nemocemi dýchacích cest.

Dále mám v plánu věnovat se i jiným metodám léčby, které při správné indikaci doplňují klasickou léčbu pacienta a kombinace obou tak vede k výrazně lepším výsledkům a působí příznivě na celkový zdravotní stav pacienta (léčebná a podpůrná infuzní terapie, byliny, baňkování, preventivní programy zaměřené na podporu imunity, ale i cílený program na redukci hmotnosti přirozenými metodami).

Všem našim pacientům přeji v roce 2025 především zdraví, pohodu a štěstí ... a nám všem přeji život v míru a klidu, aby naše děti měly možnost měnit k lepšímu tento svět.